Wojewódzka Stacja ratownictwa medycznego w Łodzi

**91–202 Łódź, ul. Warecka 2**

**Tel.: 652 80 58, 655 80 50, Fax: 652 38 54 NIP 947-18-87-289, Reg. 473066188**

Łódź, dn. 16.06.2016

**ZAPYTANIE OFERTOWE**

**Wojewódzka Stacja Ratownictwa Medycznego w Łodzi zaprasza do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia prowadzonego w trybie otwartego zapytania ofertowego, na podstawie art. 4 pkt 8 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo Zamówień Publicznych.**

Wojewódzka Stacja Ratownictwa Medycznego w Łodzi ul. Warecka 2 zaprasza do składania ofert na usługi wdrożeniowe w zakresie medycznego i administracyjnego systemu informatycznego InfoMedica/AMMS
dla WSRM w Łodzi.

**I. Określenie przedmiotu zamówienia.**

Przedmiotem zamówienia są usługi:

 Zamawiający wymaga konfiguracji oraz wdrożenia oprogramowania medycznego
i administracyjnego systemu informatycznego InfoMedica/AMMS, w tym niezbędną migrację danych, konfigurację modułów systemu InfoMedica/AMMS, uruchomienie wraz konfiguracją serwerów baz danych wraz ze wszystkimi modułami systemu informatycznego InfoMedica/AMMS, serwerów aplikacji i usług terminalowych, udostępnionej przez Zamawiającego platformy sprzętowej oraz stacji klienckich do współpracy z wdrażanym systemem.

 Zamawiający wymaga wdrożenia wraz z uruchomieniem oprogramowania medycznego
i administracyjnego systemu informatycznego InfoMedica/AMMS, w lokalizacjach Zamawiającego:

- 91–202 Łódź, ul. Warecka 2

- 90-302 Łódź, ul. Sienkiewicza 137/141

- 97-300 Piotrków Trybunalski, ul. Rakowska 15

 na które składają się następujące moduły:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Nazwa licencji (modułu)** | **Ilość licencji** | **Rodzaj licencji** | **Data zakończenia****wdrożenia** |
| **1.** | InfoMedica Kadry | 6 | nazwany użytkownik | do 31.10.2016 |
| **2.** | InfoMedica Płace | 6 | nazwany użytkownik | do 31.10.2016 |
| **3.** | InfoMedica Grafik | 6 | nazwany użytkownik | do 30.11.2016 |
| **4.** | AMMS Apteka | 3 | nazwany użytkownik | do 31.07.2016 |
| **5.** | AMMS Apteczka Oddziałowa | 18 (obsługa 28 zespołów wyjazdowych) | nazwany użytkownik | do 30.11.2016 |
| **6.** | AMMS Rejestracja+ dokumentacja medyczna | 2 (obsługa Gabinetu Okulistycznego) | nazwany użytkownik | do 31.07.2016 |
| **7.** | AMMS Gabinet lekarski+ dokumentacja medyczna | 1 (obsługa Gabinetu Okulistycznego) | nazwany użytkownik | do 31.07.2016 |
| **8.** | AMMS Rejestracja+ dokumentacja medyczna | 2 (obsługa Gabinetów: 1x POZ; 2x Chir-Uraz; 1x Laryngolog; 3x NPL; 1xStomatolog) | nazwany użytkownik | do 30.09.2016 |
| **9.** | AMMS Gabinet lekarski+ dokumentacja medycznaAMMS Statystyka Przychodni | 9 (obsługa Gabinetów: 1x POZ; 2x Chir-Uraz; 1x Laryngolog; 3x NPL; 1xStomatolog) | nazwany użytkownik | do 30.09.2016 |

Zamawiający wymaga:

1. Konfiguracji udostępnionej platformy i środowiska przetwarzania danych w tym udostępnionej przez Zamawiającego bazy danych Oracle.
2. Konfiguracji oprogramowania medycznego i administracyjnego systemu informatycznego InfoMedica/AMMS.
3. Wykonanie migracji danych.
4. Uruchomienie oprogramowania medycznego i administracyjnego systemu informatycznego InfoMedica/AMMS.
5. Instruktaż użytkowników oprogramowania medycznego i administracyjnego systemu informatycznego InfoMedica/AMMS.

**Ad 1.)** Konfiguracja udostępnionej platformy i środowiska przetwarzania danych w tym udostępnionej przez Zamawiającego bazy danych Oracle:

Przedmiotem zamówienia w tym zakresie jest konfiguracja udostępnionej przez Zamawiającego na potrzeby działania oprogramowania medycznego i administracyjnego systemu informatycznego InfoMedica/AMMS platformy i środowiska przetwarzania danych. Na zadanie konfiguracji udostępnionej platformy i środowiska przetwarzania danych składają się:

1. Konfiguracja systemów operacyjnych udostępnionych przez Zamawiającego, rozwiązań serwerowych.
2. Konfiguracja wirtualnego środowiska przetwarzania danych oprogramowania medycznego
i administracyjnego systemu informatycznego InfoMedica/AMMS (serwerów baz danych, aplikacji, usług terminalowych) z wykorzystaniem udostępnionych przez Zamawiającego rozwiązań serwerowych i oprogramowania wspierającego tworzenie serwerów wirtualnych, zapewniającego wydajną pracę wdrażanego oprogramowania medycznego i administracyjnego systemu informatycznego InfoMedica/AMMS.
3. Konfiguracja homogenicznego motoru bazy danych Oracle, jednego dla wszystkich wdrażanych modułów, udostępnionego przez Zamawiającego.

**Ad 2.)** Konfiguracja oprogramowania medycznego i administracyjnego systemu informatycznego InfoMedica/AMMS:

Przedmiotem zamówienia w tym zakresie jest konfiguracja do działania oprogramowania medycznego i administracyjnego systemu informatycznego InfoMedica/AMMS wg. potrzeb i charakterystyki Zamawiającego. Na zadanie konfiguracji oprogramowania medycznego i administracyjnego systemu informatycznego InfoMedica/AMMS składają się:

1. Konfiguracja udostępnionych przez Zamawiającego stacji klienckich (zestawów komputerowych PC) do pracy w środowisku sieciowym Zamawiającego, wraz z niezbędną instalacją i konfiguracją oprogramowania medycznego i administracyjnego systemu informatycznego InfoMedica/AMMS na stacjach roboczych (w tym również instalacja skrótów systemu, instalacja środowiska aplikacji konfiguracja dostępu do drukarek, wykonanie testów uruchomieniowych.
2. Instalacja i konfiguracja oprogramowania medycznego i administracyjnego systemu informatycznego InfoMedica/AMMS, w tym również konfiguracja systemów operacyjnych, konfiguracja bazy danych, konfiguracja oprogramowania aplikacyjnego na serwerach, konfiguracja procesów i usług na serwerach, konfiguracja systemu tworzenia kopii zapasowych danych gromadzonych i przetwarzanych we wdrażanym oprogramowaniu medycznego i administracyjnego systemu informatycznego InfoMedica/AMMS, wykonanie testów uruchomieniowych.

**Ad 3.)** Wykonanie migracji danych:

Przedmiotem zamówienia w tym zakresie jest weryfikacja pod względem merytorycznej zgodności oraz import wraz z wykonaniem testów zgodności wykonanego importu danych udostępnionych przez Zamawiającego danych bezpośrednio do bazy danych wdrażanego oprogramowania medycznego i administracyjnego systemu informatycznego InfoMedica/AMMS w zakresie:

1. Danych pracowników (imię, nazwisko, data urodzenia, data zatrudnienia, data zwolnienia, nr dowodu osobistego, dane ubezpieczeniowe, dane podatkowe, urzędy skarbowe, dane adresowe: miejscowość, ulica, numer domu, numer lokalu).
2. Słowniki (typy pozycji historii zatrudnienia, słownik działów, słownik wydziałów, słownik grup personelu, słownik grup miejsc pracy).

**Ad 4.)** Uruchomienie oprogramowania medycznego i administracyjnego systemu informatycznego InfoMedica/AMMS:

Przedmiotem zamówienia w tym zakresie jest produkcyjne uruchomienie medycznego
i administracyjnego systemu informatycznego InfoMedica/AMMS wymaganym przez Zamawiającego zakresie, poprzedzone niezbędnymi do uruchomienia czynnościami:

1. zebraniem i opracowaniem danych organizacyjnych Zamawiającego;
2. uzgodnieniem parametrów konfiguracyjnych;
3. konfiguracją ogólnych parametrów aplikacji;
4. konfiguracją struktury i kodów resortowych;
5. konfiguracją magazynów apteki i apteczek oddziałowych;
6. konfiguracją typów i grup personelu wraz z konfiguracją uprawnień dla typów personelu;
7. konfiguracją wdrażanych modułów;
8. uzgodnieniem zawartości pism oraz dokumentacji medycznej koniecznej do zaimplementowania we wdrażanym systemie na podstawie wzorów obowiązujących w placówce Zamawiającego;
9. konfiguracją maksymalnie do 20 wydruków pism oraz dokumentacji medycznej koniecznych do zaimplementowania we wdrażanym systemie na podstawie wzorów obowiązujących w placówce Zamawiającego;
10. konfiguracją centralnego serwera terminali wraz z dostępem.

**Ad 5.)** Instruktaż użytkowników oprogramowania medycznego i administracyjnego systemu informatycznego InfoMedica/AMMS:

Przedmiotem zamówienia w tym zakresie jest przeprowadzenie instruktażu użytkowników oprogramowania medycznego i administracyjnego systemu informatycznego InfoMedica/AMMS.
W ramach przeprowadzonych instruktaży wymaga się, aby przekazana została wiedza niezbędna do poprawnego użytkowania elementów systemu, ich zakres funkcjonalny, tworzenie i gromadzenie informacji związanych z wykonywaniem czynności służbowych, tworzeniem i gromadzeniem dokumentów, wykonywaniem analiz, sprawozdań i raportów, współpracy pomiędzy poszczególnymi jednostkami organizacyjnymi placówki. Wykonawca przeprowadzi szkolenie w placówce Zamawiającego, u którego realizowane jest wdrożenie oprogramowania medycznego i administracyjnego systemu informatycznego InfoMedica/AMMS. Wykonawca jest zobowiązany do przeszkolenia pracowników Zamawiającego z poszczególnych modułów oprogramowania, bezpośrednio dotyczących zadań w szpitalnym systemie informatycznym realizowanych przez te osoby w ilości:

1. InfoMedica Kadry: do 10 osób.
2. InfoMedica Płace: do 10 osób
3. InfoMedica Grafik: do 10 osób
4. AMMS Apteka: do 2 osób
5. AMMS Apteczka Oddziałowa: do 30 osób
6. AMMS Rejestracja (Przychodnia): do 10 osób
7. AMMS Gabinet lekarski (Przychodnia): do 20 osób
8. Dział rozliczeń z NFZ i statystyka medyczna: do 2 osób

W przypadku instruktażu grupowego liczba osób nie może przekraczać 10 osób. W takim przypadku Zamawiający udostępni Wykonawcy pomieszczenie na terenie placówki Zamawiającego oraz zapewni stacje robocze połączone z infrastrukturą sieciową w celu przeprowadzenia instruktażu grupowego. Wykonawca natomiast odpowiada za przygotowanie środowiska aplikacji w wersji szkoleniowej oraz rzutnika multimedialnego. W przypadku gdy liczba osób obsługujących daną część systemu informatycznego jest stosunkowo mała dopuszcza się indywidualny instruktaż stanowiskowy. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić następujący, minimalny czas trwania instruktażu dla poszczególnych wdrażanych modułów oprogramowania medycznego i administracyjnego systemu informatycznego InfoMedica/AMMS:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Nazwa modułu** | **Czas [h]** |
| **1.** | **Administracyjny system informatyczny:** |
| **-** | InfoMedica Kadry | 2h |
| **-** | InfoMedica Płace | 2h |
| **-** | InfoMedica Grafik | 1h |
| **2.** | **Administracyjny system informatyczny:** |
| **-** | AMMS Apteka | 2h |
| **-** | AMMS Apteczka Oddziałowa | 1h |
| **-** | AMMS Rejestracja (Przychodnia): | 1h |
| **-** | AMMS Gabinet lekarski (Przychodnia): | 1h |
| **-** | Dział rozliczeń z NFZ i statystyka medyczna: | 1h |

Wykonawca zobowiązany jest również przeprowadzić asystę wdrożeniową, polegającą na instruowaniu użytkowników bezpośrednio przy stanowiskach pracy użytkowników z zakresu niezbędnego do poprawnego użytkowania elementów systemu, jego zakresu funkcjonalnego, tworzenia i gromadzenia informacji związanych z wykonywaniem czynności służbowych, tworzeniem i gromadzeniem dokumentów, wykonywaniem analiz, sprawozdań i raportów, współpracy pomiędzy poszczególnymi jednostkami organizacyjnymi placówki. Sumaryczna pracochłonność liczona w roboczogodzinach (sumaryczna ilość godzin procesu wdrożenia) jakiej wymaga Zamawiający w zakresie przeprowadzenia instruktażu użytkowników wdrażanego oprogramowania medycznego i administracyjnego systemu informatycznego InfoMedica/AMMS oraz asysty wdrożeniowej bezpośrednio przy stanowiskach pracy użytkowników nie przekroczy 200 roboczogodzin.

**II. Warunki udziału w postępowaniu.**

W celu oceny spełniania przez Wykonawców warunków udziału w postępowaniu do oferty należy załączyć:

1. Oświadczenie Wykonawcy o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu znajdujące się na formularzu stanowiącym załącznik nr 2.
2. Aktualnego odpisu z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji
o Działalności Gospodarczej, wystawionego nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy w ciągu 3 ostatnich lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, zrealizowali należycie co najmniej dwa wdrożenia rodzajowo odpowiadające przedmiotowi zamówienia tzn. wdrożenia oprogramowania szpitalnego systemu informatycznego w Zakładach Opieki Zdrowotnej o wartości odpowiadającej co najmniej kwocie 140 000,00 zł brutto każde. Dla potwierdzenia wymagania Wykonawca dołączy do oferty oświadczenie znajdujące się na formularzu stanowiącym załącznik nr 3. Zamawiający przed podpisaniem umowy ma prawo wezwać wybranego Wykonawcę do złożenia dokumentów potwierdzających wykonanie przez Wykonawcę ww. usług.

**III. Opis sposobu przygotowania oferty**

1. Oferta powinna być napisana czytelnie, drukowanymi literami oraz powinna być podpisana przez
osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy na zewnątrz według Formularza ofertowego (załącznik nr 1).
2. Oferta musi zawierać ostateczną, sumaryczną cenę obejmującą wszystkie koszty z uwzględnieniem wszystkich opłat i podatków (także od towarów i usług) oraz ewentualnych upustów i rabatów.
3. Przy wyborze oferty najkorzystniejszej Zamawiający będzie kierował się wyłącznie kryteriami
cenowymi – cena 100%.
4. Osoba do kontaktu: Krzysztof Kosak - Kierownik działu informatyki i łączności tel. 42 652-80-58 wew. 150, adres e- mail: krzysztof.kosak@wsrm.lodz.pl
5. Pytania dotyczące niniejszego postępowania można kierować do Zamawiającego za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres przetargi@wsrm.lodz.pl lub faxem nr 42 652-38-54 do dnia 17.06.2016 r.
6. Termin realizacji zamówienia – do 30.11.2016 r.

**IV. Termin i miejsce składania i otwarcia ofert**

Ofertę należy złożyć do dnia 22.06.2016 r. do godz. 10:00 w **sekretariacie** Wojewódzkiej Stacji Ratownictwa Medycznego w Łodzi ul. Warecka 2, I piętro.

 Komisyjne otwarcie ofert nastąpi 22czerwca 2016 r. godz. 10:30 w WSRM w Łodzi ul. Warecka 2.

Koperta powinna być zamknięta i zabezpieczona przed przypadkowym otwarciem, zaadresowana na Zamawiającego oraz opatrzona napisem:

**„Oferta na usługi wdrożeniowe w zakresie medycznego i administracyjnego
systemu informatycznego InfoMedica/AMMS dla WSRM w Łodzi.
Nie otwierać przed 22.06.2016 r., godz. 10:30”**

Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania bez podania przyczyny. O wyborze oferty najkorzystniejszej lub o unieważnieniu postępowania, jego uczestnicy zostaną poinformowani pisemnie .

Witold Olszewski

 Dyrektor ds. Administracyjnych

WSRM w Łodzi

 **Załącznik nr 1**

**FORMULARZ OFERTOWY**

Oferta na usługi wdrożeniowe w zakresie medycznego i administracyjnego systemu informatycznego InfoMedica/AMMS dla WSRM w Łodzi.

1. Zamawiający: Wojewódzka Stacja Ratownictwa Medycznego w Łodzi,

ul. Warecka 2, 91-202 Łódź

1. Nazwa/ imię i nazwisko/ i adres Wykonawcy

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

NIP……………………………………………………..………

REGON ……………………………………………………….

Nr telefonu i faxu……………………………………………………

e-mail…………………………………………………………

Oferujemy wykonanie zamówienia za łączną kwotę:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lp. Lp. | Nazwa | Ilość | Cena jednostkowa netto | Wartość netto  | Stawka % VAT | Wartość brutto |
| 1. | Usługi wdrożeniowe systemu informatycznego | 1 |  |  |  |  |

Oferujemy płatności wg. następującego harmonogramu płatności poszczególnych zadań wdrożeniowych:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Faktura** | **Nazwa licencji (modułu)** | **Data zakończenia****wdrożenia** | **Wartość netto**  | **Wartość brutto** |
| **1.** | InfoMedica Kadry | do 31.10.2016 |  |  |
| **2.** | InfoMedica Płace | do 31.10.2016 |  |  |
| **3.** | InfoMedica Grafik | do 30.11.2016 |  |  |
| **4.** | AMMS Apteka | do 31.07.2016 |  |  |
| **5.** | AMMS Apteczka Oddziałowa | do 30.11.2016 |  |  |
| **6.** | AMMS Rejestracja+ dokumentacja medyczna | do 31.07.2016 |  |  |
| **7.** | AMMS Gabinet lekarski+ dokumentacja medyczna | do 31.07.2016 |  |  |
| **8.** | AMMS Rejestracja+ dokumentacja medyczna | do 30.09.2016 |  |  |
| **9.** | AMMS Gabinet lekarski+ dokumentacja medycznaAMMS Statystyka Przychodni | do 30.09.2016 |  |  |

1. Termin realizacji zamówienia – do 30.11.2016 r..
2. Termin płatności 30 dni od doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej

faktury VAT.

1. Wartość brutto ………………………………….……………………….zł

(słownie ……………………………………………………………………...................... zł)

Oświadczenia:

Niniejszym oświadczam, że:

1. zapoznaliśmy się z dokumentami postępowania,
2. do przedmiotowych dokumentów, w tym wzoru umowy (Załącznik nr 4) nie wnosimy zastrzeżeń i akceptujemy je w pełni,
3. w przypadku wyboru naszej oferty, zobowiązujemy się do zawarcia umowy
w miejscu i terminie określonym przez Zamawiającego.
4. Ofertę niniejszą składamy na ……… kolejno ponumerowanych stronach.
5. Załącznikami do niniejszego formularza oferty, stanowiącymi integralną część naszej oferty są:
6. ……………………………………………………………………
7. ……………………………………………………………………
8. ……………………………………………………………………
9. ……………………………………………………………………
10. ……………………………………………………………………
11. ……………………………………………………………………

|  |  |
| --- | --- |
| ………………………………Miejscowość i data | ………………………………podpis Wykonawcy,albo upoważnionego przedstawicielaWykonawcy z pieczątką imienną |

………………………………

 pieczątka firmowa Wykonawcy

**Załącznik nr 2**

**Oświadczenie Wykonawcy o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu**

**Dotyczy: postępowania na usługi wdrożeniowe w zakresie medycznego i administracyjnego systemu informatycznego InfoMedica/AMMS dla WSRM w Łodzi.**

W imieniu swoim i reprezentowanej przeze mnie firmy:

……………………………………………………………………………………………………….

………………………………………………………………………………………………………..

………………………………………………………………………………………………………..

 **(nazwa Wykonawcy , ulica, kod pocztowy, miejscowość, NIP, numer telefonu, numer faksu)**

oświadczam że:

1. Posiadam uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania
2. Posiadam wiedzę i doświadczenie.
3. Dysponuję odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.
4. Znajduję się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.

|  |  |
| --- | --- |
| ………………………………Miejscowość i data | ………………………………podpis Wykonawcy,albo upoważnionego przedstawicielaWykonawcy z pieczątką imienną |

………………………………

 pieczątka firmowa Wykonawcy

**Załącznik nr 3**

**Oświadczenie Wykonawcy**

**Dotyczy: postępowania na usługi wdrożeniowe w zakresie medycznego i administracyjnego systemu informatycznego InfoMedica/AMMS dla WSRM w Łodzi.**

W imieniu swoim i reprezentowanej przeze mnie firmy:

……………………………………………………………………………………………………….

………………………………………………………………………………………………………..

………………………………………………………………………………………………………..

 **(nazwa Wykonawcy , ulica, kod pocztowy, miejscowość, NIP, numer telefonu, numer faksu)**

oświadczam że:

1. w ciągu 3 ostatnich lat przed upływem terminu składania ofert zrealizowałem należycie co najmniej dwa wdrożenia oprogramowania szpitalnego systemu informatycznego w Zakładach Opieki Zdrowotnej o wartości odpowiadającej co najmniej kwocie 140.000,00 zł brutto każde.

|  |  |
| --- | --- |
| ………………………………Miejscowość i data | ………………………………podpis Wykonawcy,albo upoważnionego przedstawicielaWykonawcy z pieczątką imienną |

 **Załącznik nr 4**

## UMOWA - projekt

zawarta w dniu ………………. 2016 roku w Łodzi, pomiędzy:

**Wojewódzką Stacją Ratownictwa Medycznego w Łodzi** z siedzibą przy
ul. Wareckiej 2, 91-202 Łódź wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: **0000129181**, REGON: **473066188**, NIP: **9471887289**, reprezentowaną przez:

1. Bogusława Tykę – **Dyrektora Naczelnego**

zwaną dalej **Zamawiającym,**

a ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..., reprezentowaną przez:

1. ……… **–** ………

zwanym dalej **Wykonawcą**

zwanych w dalszej części umowy razem, bądź z osobna Stronami/Stroną

**§ 1. Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest wykonanie przez Wykonawcę usług wdrożeniowych oprogramowania medycznego i administracyjnego systemu informatycznego InfoMedica/AMMS. Czynności wdrożeniowe obejmują następujące moduły systemu informatycznego InfoMedica/AMMS:
* InfoMedica Kadry
* InfoMedica Płace
* InfoMedica Grafik
* AMMS Apteka
* AMMS Apteczka Oddziałowa
* AMMS Rejestracja (Przychodnia)
* AMMS Gabinet lekarski (Przychodnia)
* Dział rozliczeń z NFZ i statystyka medyczna

Szczegółowy zakres usług stanowiących przedmiot Umowy znajduje się
w załączniku nr 1 do Umowy.

**§ 2. Prawa i obowiązki**

1. **Wykonawca** oświadcza, że posiada odpowiedni potencjał gospodarczy, zasoby kadrowe oraz kwalifikacje i umiejętności do wykonania postanowień niniejszej Umowy z należytą starannością.
2. **Wykonawca** zobowiązuje się do starannego działania w zakresie niezbędnym dla wykonania czynności opisanych w niniejszej Umowie.
3. **Zamawiający** zobowiązuje się dołożyć niezbędnych starań zmierzających do umożliwienia **Wykonawcy** sprawnej realizacji postanowień niniejszej Umowy, poprzez udzielenie wszelkich niezbędnych informacji, udostępnienie urządzeń oraz oddelegowanie pracowników do współpracy z **Wykonawcą**.
4. **Wykonawca** zobowiązuje się do skutecznego usuwania wykrytych problemów w obszarach kontrolowanych na podstawie niniejszej Umowy, w ramach możliwości technicznych oraz za zgodą **Zamawiającego**.
5. **Zamawiający** ma prawo i obowiązek informowania **Wykonawcy** o swoich uwagach odnośnie realizacji założeń niniejszej umowy.
6. **Wykonawca** realizując niniejszą umowę zobowiązuję się do zachowania w tajemnicy i w sposób uniemożliwiający udostępnienie podmiotom trzecim danych osobowych zgromadzonych w systemach informatycznych i serwerach wyszczególnionych w §1 ust. 1 (urządzenia i oprogramowanie) w sposób określony w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. 2002 Nr 101 poz. 926 z późn. zm.). Zobowiązanie obejmuje zarówno Wykonawcę jak i wszelkie podmioty i osoby działające w jego imieniu lub na jego rzecz (pracownicy, podwykonawcy itp.)
7. **Zamawiający** udostępni **Wykonawcy** oraz we współpracy z **Wykonawcą** skonfiguruje i zestawi połączenie teleinformatyczne, wraz z koniecznym sprzętem i oprogramowaniem, umożliwiające zdalne połączenie z serwerami i systemami **Zamawiającego** umożliwiające podjęcie działań instalacyjnych, konfiguracyjnych i wdrożeniowych wdrażanego systemu bezpośrednio z siedziby **Wykonawcy**.
8. **Zamawiający** zobowiązuje się do:
* zapewnienia sprzętu komputerowego spełniającego wymagania producentów systemów informatycznych wyszczególnionych w §1 ust. 1;
* zapewnienia infrastruktury sprzętowo-sieciowej wykorzystywanej przez systemy informatyczne wyszczególnione w §1 ust. 1 zgodnie z zaleceniami producenta;
* udostępnienia urządzeń niezbędnych do realizacji prac wdrożeniowych.

**§ 3. Postanowienia szczegółowe**

1. Prace wdrożeniowe będą wykonywane w siedzibie **Zamawiającego** w godzinach od 8:30 do 15:00lub zdalnie poprzez bezpieczne łączę szyfrowane, od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy godzinach od 8:00 do 16:00.
2. Prace wdrożeniowe będą wykonywane pod warunkiem zestawienia łącza, o którym mowa w §2 ust. 7.
3. Terminy realizacji szczegółowych prac wdrożeniowych będą każdorazowo ustalane pomiędzy **Zamawiającym** i **Wykonawcą**.
4. Zakres prac wdrożeniowych będzie każdorazowo ustalany pomiędzy **Zamawiającym** i **Wykonawcą**.
5. Wszystkie prace wdrożeniowe zrealizowane przez **Wykonawcę** będą zarejestrowane i protokołowane na wzorach protokołów **Wykonawcy**.
6. **Zamawiający** ma możliwość telefonicznego kontaktowania się z **Wykonawcą** w sprawie realizowanego przez **Wykonawcę** wdrożenia systemów informatycznych wyszczególnionych w §1 w godzinach, o których mowa §3 ust. 1.
7. Wykonywanie kopii zapasowych danych gromadzonych we wdrażanych systemach i aplikacjach, o których mowa w §1 niniejszej Umowy, leży po stronie **Zamawiającego**.

**§ 4. Płatności**

1. Całkowita wartość umowy wynosi ………… zł netto (słownie zł: ………………) co przy stawce podatku VAT obowiązującego w momencie podpisania umowy stanowi kwotę brutto ………… zł (słownie zł.:).
2. **Zamawiający** za świadczone usługi, zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie wg. następującego harmonogramu płatności poszczególnych zadań wdrożeniowych:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Faktura** | **Nazwa licencji (modułu)** | **Ilość licencji** | **Data zakończenia****wdrożenia** | **Wartość netto**  | **Wartość brutto** |
| **1.** | InfoMedica Kadry | 6 | do 31.10.2016 |  |  |
| **2.** | InfoMedica Płace | 6 | do 31.10.2016 |  |  |
| **3.** | InfoMedica Grafik | 6 | do 30.11.2016 |  |  |
| **4.** | AMMS Apteka | 3 | do 31.07.2016 |  |  |
| **5.** | AMMS Apteczka Oddziałowa | 18 (obsługa 28 zespołów wyjazdowych) | do 30.11.2016 |  |  |
| **6.** | AMMS Rejestracja+ dokumentacja medyczna | 2 (obsługa Gabinetu Okulistycznego) | do 31.07.2016 |  |  |
| **7.** | AMMS Gabinet lekarski+ dokumentacja medyczna | 1 (obsługa Gabinetu Okulistycznego) | do 31.07.2016 |  |  |
| **8.** | AMMS Rejestracja+ dokumentacja medyczna | 2 (obsługa Gabinetów: 1x POZ; 2x Chir-Uraz; 1x Laryngolog; 3x NPL; 1xStomatolog) | do 30.09.2016 |  |  |
| **9.** | AMMS Gabinet lekarski+ dokumentacja medycznaAMMS Statystyka Przychodni | 9 (obsługa Gabinetów: 1x POZ; 2x Chir-Uraz; 1x Laryngolog; 3x NPL; 1xStomatolog) | do 30.09.2016 |  |  |

1. Wynagrodzenie, o którym mowa w §4 pkt. 2 będzie płatne na podstawie prawidłowo wystawionych faktur VAT w terminie 30 dni od daty otrzymania faktur, na konto podane przez **Wykonawcę** na fakturach VAT.
2. Podstawą do wystawienia faktur VAT przez **Wykonawcę** będą zaakceptowane przez **Zamawiającego** protokoły odbioru zadań wdrożeniowych wyszczególnionych w §4 pkt. 2.
3. Zmiana wysokości podatku VAT wprowadza zmianę wysokości kwot brutto.

**§ 5. Terminy realizacji Umowy**

1. Umowa zostaje zawarta na okres od ………… 2016 roku do dnia 30 listopada 2016 roku.
2. Każda ze Stron ma prawo wypowiedzenia niniejszej Umowy z 1 miesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem prawnym na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym nastąpiło wypowiedzenie.
3. W przypadku wypowiedzenia umowy z przyczyn nieleżących po stronie **Wykonawcy**, **Zamawiający** zapłaci **Wykonawcy** wynagrodzenie proporcjonalne do wykonanych prac wdrożeniowych, na podstawie zaakceptowanych przez Strony protokołów.

**§ 6. Ochrona tajemnicy przedsiębiorstwa**

1. **Strony** zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie ujawniania, nie publikowania, nie przekazywania i nie udostępniania w żaden inny sposób osobom trzecim, jakichkolwiek danych o przedsiębiorstwach, transakcjach i klientach **Stron**, jak również:
* informacji i danych dotyczących podejmowanych przez jedną ze **Stron** czynności w toku realizacji niniejszej Umowy;

- oferowanych cen, stosowanych marż, posiadanych upustów lub warunków handlowych;

* informacji i danych stanowiących tajemnicę **Stron** w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst jednolity z 2003 r. Dz. U. 153, poz. 1503);
* innych informacji prawnie chronionych; które to informacje uzyskają w trakcie lub w związku z realizacją niniejszej Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, w szczególności w formie pisemnej, kserokopii, faksu i zapisu elektronicznego, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz, albo gdy przekazanie następuje na rzecz podwykonawcy, który będzie realizował zobowiązania jednej ze **Stron**. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia Umowy ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.
1. Każdej ze **Stron** wolno ujawnić informacje poufne z ograniczeniami wynikającymi z przepisów prawa, o których mowa w niniejszym paragrafie członkom swoich władz, podwykonawcom i pracownikom oraz członkom władz, podwykonawcom i pracownikom podmiotów powiązanych lub zależnych, kancelariom prawnym, firmom audytorskim, pracownikom organów nadzoru, itp. w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne do wypełnienia przez nią zobowiązań i obowiązków na podstawie Umowy, przy czym **Strona** przekazująca takie informacje wymienionym wyżej osobom będzie ponosić odpowiedzialność za przestrzeganie przez te osoby zasad poufności opisanych w niniejszym rozdziale.
2. **Strony** Umowy mają prawo do wykorzystania informacji o fakcie zawarcia i realizacji Umowy oraz wskazania ogólnego przedmiotu i **Stron** Umowy, dla celów referencyjnych i marketingowych, w tym podania tych informacji do wiadomości publicznej, pod warunkiem nie ujawniania szczegółów handlowych oraz technicznych.
3. W celu prawidłowego wykonania przez **Wykonawcę** obowiązków wynikających z niniejszej Umowy i wyłącznie w zakresie niezbędnym dla wykonania przez **Wykonawcę** takich obowiązków, **Zamawiający** będący Administratorem Danych Osobowych w rozumieniu Ustawy o ochronie danych osobowych (t. jedn. z 2002 r. Dz. U. nr 101, poz. 926 z późn. zm.) powierza **Wykonawcy** przetwarzanie wszelkich rodzajów danych osobowych przetwarzanych w systemach informatycznych **Zamawiającego**, o których mowa w §1 ust. 1 wyłącznie w zakresie ich opracowywania, utrwalania i przechowywania na podstawie ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Wykonywanie przez **Wykonawcę** operacji przetwarzania danych w zakresie lub celu przekraczających zakres i cel opisane powyżej wymaga każdorazowej pisemnej zgody **Zamawiającego**.
4. Dostęp **Wykonawcy** do danych osobowych odbywa się z zastrzeżeniem dopełnienia przez **Zamawiającego** wymogów określonych w rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz.U. nr 100, poz. 1024).
5. **Wykonawca** oświadcza, iż zastosuje środki zabezpieczające, o których mowa w art. 36-39 ustawy o ochronie danych osobowych oraz w rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych.
6. **Zamawiający** oświadcza, że przetwarza powierzone dane osobowe na podstawie art. 27 ust. 2 pkt 7 Ustawy o ochronie danych osobowych.

**§ 7. Wyłączenia odpowiedzialności odszkodowawczej**

1. **Wykonawca** nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej oraz gwarancyjnej za skutki użytkowania oprogramowania systemów informatycznych, o których mowa w §1 objętych niniejszą Umową w następujących przypadkach:

1. skutki korzystania z oprogramowania i jakiekolwiek szkody wynikłe z nieprawidłowego działania lub zaprzestania funkcjonowania oprogramowania związane z nieprawidłowym korzystaniem z oprogramowania;
2. jakiekolwiek szkody wynikłe z nieprawidłowego działania lub zaprzestania funkcjonowania wykorzystywanej przez oprogramowanie bazy danych;
3. jakiekolwiek modyfikacje oprogramowania dokonane przez osoby inne niż upoważnione przez **Zamawiającego** lub Producenta oprogramowania;
4. korzystanie z oprogramowania przez osoby nieupoważnione;
5. przypadkowe i nieprzypadkowe ujawnienie haseł lub jakichkolwiek innych informacji pozwalających na identyfikację Użytkownika oprogramowania;
6. nieprawidłowe działanie sieci teleinformatycznej;
7. nieprawidłowe działanie serwerów systemowych;
8. nieprawidłowe działanie lub brak działania innego oprogramowania, komunikującego się z oprogramowaniem systemami;
9. nieautoryzowaną ingerencję **Zamawiającego** lub osób trzecich w strukturę oprogramowania oraz inne zainstalowane komponenty oprogramowania;
10. nieautoryzowaną ingerencję **Zamawiającego** lub osób trzecich w strukturę oraz dane zawarte w bazie danych oprogramowania;
11. działanie Siły Wyższej definiowanej jako oddziaływania obejmujące wszelkie nieprzewidywalne czynniki niezależne od Stron Umowy i będące poza ich kontrolą Stron, które częściowo lub całkowite uniemożliwiają wywiązanie się Stron z postanowień Umowy, np.: klęski żywiołowe, pożary, konflikty zbrojne, akty terrorystyczne, konflikty społeczne i strajki oraz inne czynniki o podobnym charakterze;
12. nieprawidłowej pracy systemu komputerowego, spowodowanej wadami sprzętu, awariami sprzętu, niewłaściwą instalacją realizowaną przez inne osoby niż pracownicy **Wykonawcy,** inne osoby uprawnione oraz nieprawidłowego działania systemów operacyjnych bądź sieciowych;
13. działania „wirusów” komputerowych;
14. błędów w aplikacji;
15. błędnej interpretacji wyników.

2. **Wykonawca** nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych w następujących przypadkach:

1. awarii sprzętu i nośników do archiwizacji danych;
2. nieprawidłowego działania aplikacji wykonujących archiwizację danych.

3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej oraz gwarancyjnej za uszkodzenia serwerów oraz sprzętu komputerowego i teleinformatycznego w następujących przypadkach:

1. błędów systemów operacyjnych;
2. działania „wirusów” komputerowych;
3. ingerencji przez osoby nieuprawnione;
4. awarii, niepoprawnego działania, zniszczenia przez osoby nie będące pracownikami **Wykonawcy**
5. Odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy ogranicza się do rzeczywistej straty nieuwzględniającej utraconych korzyści Zamawiającego.
6. Odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy ograniczona jest do 100% wartości wynagrodzenia należnego Wykonawcy na podstawie niniejszej Umowy. Zamawiający może dochodzić odszkodowania do pełnej wysokości poniesionej szkody.

**§ 8. Kary umowne**

1. **Wykonawca** zapłaci **Zamawiającemu** karę umowną z tytułu odstąpienia od niniejszej Umowy w trybie natychmiastowym z przyczyn zależnych od **Wykonawcy**, w wysokości 15% wartości brutto niniejszej Umowy określonej w § 4 pkt. 1 niniejszej Umowy.
2. **Zamawiający** zapłaci **Wykonawcy** karę umowną z tytułu odstąpienia od niniejszej Umowy w trybie natychmiastowym z przyczyn zależnych od **Zamawiającego,** w wysokości 15% wartości brutto niniejszej Umowy określonej w § 4 pkt. 1 niniejszej Umowy oraz zapłaci kwotę proporcjonalną do zrealizowanych prac wdrożeniowych.
3. **Wykonawca** zapłaci **Zamawiającemu** karę umowną z tytułu zwłoki w wykonaniu umowy w stosunku do terminów wskazanych w §4 pkt. 2 niniejszej umowy w wysokości 3% wartości całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §4 pkt. 2 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki. Kary umowne za przekroczenie terminów wskazanych w §4 pkt. 2 sumują się.
4. W przypadku rozwiązania umowy z przyczyn nieleżących po stronie **Wykonawcy**, **Zamawiający** zapłaci **Wykonawcy** wynagrodzenie proporcjonalne do wykonanych prac wdrożeniowych, na podstawie zaakceptowanych przez Strony protokołów.

**§ 9. Rozstrzyganie sporów**

1. Strony deklarują wolę polubownego rozstrzygania ewentualnych sporów.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Spory powstałe na tle powyższej Umowy rozstrzyga Sąd Powszechny właściwy miejscowo dla  siedziby **Zamawiającego**.

**§ 10. Postanowienia końcowe i załączniki**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Tytułu nadane poszczególnym paragrafom mają jedynie charakter pomocniczy i nie wpływają na interpretację zapisów umownych.
3. W przypadku niemożności polubownego rozstrzygnięcia sporu sądem właściwym jest sąd dla lokalizacji **Zamawiającego**.
4. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące regulacje.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze **Stron**.
6. Załączniki nr 1 - szczegółowy zakres usług stanowiących przedmiot Umowy.

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**

***Załącznik nr 1 do umowy z dnia …………….***

**Szczegółowy zakres usług stanowiących przedmiot Umowy**

Zamawiający wymaga konfiguracji oraz wdrożenia oprogramowania medycznego
i administracyjnego systemu informatycznego InfoMedica/AMMS, w tym niezbędną migrację danych, konfigurację modułów systemu InfoMedica/AMMS, uruchomienie wraz konfiguracją serwerów baz danych wraz ze wszystkimi modułami systemu informatycznego InfoMedica/AMMS, serwerów aplikacji i usług terminalowych, udostępnionej przez Zamawiającego platformy sprzętowej oraz stacji klienckich do współpracy z wdrażanym systemem.

 Zamawiający wymaga wdrożenia wraz z uruchomieniem oprogramowania medycznego
i administracyjnego systemu informatycznego InfoMedica/AMMS, w lokalizacjach Zamawiającego:

- 91–202 Łódź, ul. Warecka 2

- 90-302 Łódź, ul. Sienkiewicza 137/141

- 97-300 Piotrków Trybunalski, ul. Rakowska 15

 na które składają się następujące moduły:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Nazwa licencji (modułu)** | **Ilość licencji** | **Rodzaj licencji** | **Data zakończenia****wdrożenia** |
| **1.** | InfoMedica Kadry | 6 | nazwany użytkownik | do 31.10.2016 |
| **2.** | InfoMedica Płace | 6 | nazwany użytkownik | do 31.10.2016 |
| **3.** | InfoMedica Grafik | 6 | nazwany użytkownik | do 30.11.2016 |
| **4.** | AMMS Apteka | 3 | nazwany użytkownik | do 31.07.2016 |
| **5.** | AMMS Apteczka Oddziałowa | 18 (obsługa 28 zespołów wyjazdowych) | nazwany użytkownik | do 30.11.2016 |
| **6.** | AMMS Rejestracja+ dokumentacja medyczna | 2 (obsługa Gabinetu Okulistycznego) | nazwany użytkownik | do 31.07.2016 |
| **7.** | AMMS Gabinet lekarski+ dokumentacja medyczna | 1 (obsługa Gabinetu Okulistycznego) | nazwany użytkownik | do 31.07.2016 |
| **8.** | AMMS Rejestracja+ dokumentacja medyczna | 2 (obsługa Gabinetów: 1x POZ; 2x Chir-Uraz; 1x Laryngolog; 3x NPL; 1xStomatolog) | nazwany użytkownik | do 30.09.2016 |
| **9.** | AMMS Gabinet lekarski+ dokumentacja medycznaAMMS Statystyka Przychodni | 9 (obsługa Gabinetów: 1x POZ; 2x Chir-Uraz; 1x Laryngolog; 3x NPL; 1xStomatolog) | nazwany użytkownik | do 30.09.2016 |

Zamawiający wymaga:

1) Konfiguracji udostępnionej platformy i środowiska przetwarzania danych w tym udostępnionej przez Zamawiającego bazy danych Oracle.

2) Konfiguracji oprogramowania medycznego i administracyjnego systemu informatycznego InfoMedica/AMMS.

3) Wykonanie migracji danych.

4) Uruchomienie oprogramowania medycznego i administracyjnego systemu informatycznego InfoMedica/AMMS.

5) Instruktaż użytkowników oprogramowania medycznego i administracyjnego systemu informatycznego InfoMedica/AMMS.

**Ad 1.)** Konfiguracja udostępnionej platformy i środowiska przetwarzania danych w tym udostępnionej przez Zamawiającego bazy danych Oracle:

Przedmiotem zamówienia w tym zakresie jest konfiguracja udostępnionej przez Zamawiającego na potrzeby działania oprogramowania medycznego i administracyjnego systemu informatycznego InfoMedica/AMMS platformy i środowiska przetwarzania danych. Na zadanie konfiguracji udostępnionej platformy i środowiska przetwarzania danych składają się:

1. Konfiguracja systemów operacyjnych udostępnionych przez Zamawiającego, rozwiązań serwerowych.
2. Konfiguracja wirtualnego środowiska przetwarzania danych oprogramowania medycznego
i administracyjnego systemu informatycznego InfoMedica/AMMS (serwerów baz danych, aplikacji, usług terminalowych) z wykorzystaniem udostępnionych przez Zamawiającego rozwiązań serwerowych i oprogramowania wspierającego tworzenie serwerów wirtualnych, zapewniającego wydajną pracę wdrażanego oprogramowania medycznego i administracyjnego systemu informatycznego InfoMedica/AMMS.
3. Konfiguracja homogenicznego motoru bazy danych Oracle, jednego dla wszystkich wdrażanych modułów, udostępnionego przez Zamawiającego.

**Ad 2.)** Konfiguracja oprogramowania medycznego i administracyjnego systemu informatycznego InfoMedica/AMMS:

Przedmiotem zamówienia w tym zakresie jest konfiguracja do działania oprogramowania medycznego i administracyjnego systemu informatycznego InfoMedica/AMMS wg. potrzeb i charakterystyki Zamawiającego. Na zadanie konfiguracji oprogramowania medycznego i administracyjnego systemu informatycznego InfoMedica/AMMS składają się:

1. Konfiguracja udostępnionych przez Zamawiającego stacji klienckich (zestawów komputerowych PC) do pracy w środowisku sieciowym Zamawiającego, wraz z niezbędną instalacją i konfiguracją oprogramowania medycznego i administracyjnego systemu informatycznego InfoMedica/AMMS na stacjach roboczych (w tym również instalacja skrótów systemu, instalacja środowiska aplikacji konfiguracja dostępu do drukarek, wykonanie testów uruchomieniowych.
2. Instalacja i konfiguracja oprogramowania medycznego i administracyjnego systemu informatycznego InfoMedica/AMMS, w tym również konfiguracja systemów operacyjnych, konfiguracja bazy danych, konfiguracja oprogramowania aplikacyjnego na serwerach, konfiguracja procesów i usług na serwerach, konfiguracja systemu tworzenia kopii zapasowych danych gromadzonych i przetwarzanych we wdrażanym oprogramowaniu medycznego i administracyjnego systemu informatycznego InfoMedica/AMMS, wykonanie testów uruchomieniowych.

**Ad 3.)** Wykonanie migracji danych:

Przedmiotem zamówienia w tym zakresie jest weryfikacja pod względem merytorycznej zgodności oraz import wraz z wykonaniem testów zgodności wykonanego importu danych udostępnionych przez Zamawiającego danych bezpośrednio do bazy danych wdrażanego oprogramowania medycznego i administracyjnego systemu informatycznego InfoMedica/AMMS w zakresie:

1. Danych pracowników (imię, nazwisko, data urodzenia, data zatrudnienia, data zwolnienia, nr dowodu osobistego, dane ubezpieczeniowe, dane podatkowe, urzędy skarbowe, dane adresowe: miejscowość, ulica, numer domu, numer lokalu).
2. Słowniki (typy pozycji historii zatrudnienia, słownik działów, słownik wydziałów, słownik grup personelu, słownik grup miejsc pracy).

**Ad 4.)** Uruchomienie oprogramowania medycznego i administracyjnego systemu informatycznego InfoMedica/AMMS:

Przedmiotem zamówienia w tym zakresie jest produkcyjne uruchomienie medycznego
i administracyjnego systemu informatycznego InfoMedica/AMMS wymaganym przez Zamawiającego zakresie, poprzedzone niezbędnymi do uruchomienia czynnościami:

1. zebraniem i opracowaniem danych organizacyjnych Zamawiającego;
2. uzgodnieniem parametrów konfiguracyjnych;
3. konfiguracją ogólnych parametrów aplikacji;
4. konfiguracją struktury i kodów resortowych;
5. konfiguracją magazynów apteki i apteczek oddziałowych;
6. konfiguracją typów i grup personelu wraz z konfiguracją uprawnień dla typów personelu;
7. konfiguracją wdrażanych modułów;
8. uzgodnieniem zawartości pism oraz dokumentacji medycznej koniecznej do zaimplementowania we wdrażanym systemie na podstawie wzorów obowiązujących w placówce Zamawiającego;
9. konfiguracją maksymalnie do 20 wydruków pism oraz dokumentacji medycznej koniecznych do zaimplementowania we wdrażanym systemie na podstawie wzorów obowiązujących w placówce Zamawiającego;
10. konfiguracją centralnego serwera terminali wraz z dostępem.

**Ad 5.)** Instruktaż użytkowników oprogramowania medycznego i administracyjnego systemu informatycznego InfoMedica/AMMS:

Przedmiotem zamówienia w tym zakresie jest przeprowadzenie instruktażu użytkowników oprogramowania medycznego i administracyjnego systemu informatycznego InfoMedica/AMMS.
W ramach przeprowadzonych instruktaży wymaga się, aby przekazana została wiedza niezbędna do poprawnego użytkowania elementów systemu, ich zakres funkcjonalny, tworzenie i gromadzenie informacji związanych z wykonywaniem czynności służbowych, tworzeniem i gromadzeniem dokumentów, wykonywaniem analiz, sprawozdań i raportów, współpracy pomiędzy poszczególnymi jednostkami organizacyjnymi placówki. Wykonawca przeprowadzi szkolenie w placówce Zamawiającego, u którego realizowane jest wdrożenie oprogramowania medycznego i administracyjnego systemu informatycznego InfoMedica/AMMS. Wykonawca jest zobowiązany do przeszkolenia pracowników Zamawiającego b z poszczególnych modułów oprogramowania, bezpośrednio dotyczących zadań w szpitalnym systemie informatycznym realizowanych przez te osoby w ilości:

1. InfoMedica Kadry: do 10 osób.
2. InfoMedica Płace: do 10 osób
3. InfoMedica Grafik: do 10 osób
4. AMMS Apteka: do 2 osób
5. AMMS Apteczka Oddziałowa: do 30 osób
6. AMMS Rejestracja (Przychodnia): do 10 osób
7. AMMS Gabinet lekarski (Przychodnia): do 20 osób
8. Dział rozliczeń z NFZ i statystyka medyczna: do 2 osób

W przypadku instruktażu grupowego liczba osób nie może przekraczać 10 osób. W takim przypadku Zamawiający udostępni Wykonawcy pomieszczenie na terenie placówki Zamawiającego oraz zapewni stacje robocze połączone z infrastrukturą sieciową w celu przeprowadzenia instruktażu grupowego. Wykonawca natomiast odpowiada za przygotowanie środowiska aplikacji w wersji szkoleniowej oraz rzutnika multimedialnego. W przypadku gdy liczba osób obsługujących daną część systemu informatycznego jest stosunkowo mała dopuszcza się indywidualny instruktaż stanowiskowy. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić następujący, minimalny czas trwania instruktażu dla poszczególnych wdrażanych modułów oprogramowania medycznego i administracyjnego systemu informatycznego InfoMedica/AMMS:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Nazwa modułu** | **Czas [h]** |
| **1.** | **Administracyjny system informatyczny:** |
| **-** | InfoMedica Kadry | 2h |
| **-** | InfoMedica Płace | 2h |
| **-** | InfoMedica Grafik | 1h |
| **2.** | **Administracyjny system informatyczny:** |
| **-** | AMMS Apteka | 2h |
| **-** | AMMS Apteczka Oddziałowa | 1h |
| **-** | AMMS Rejestracja (Przychodnia): | 1h |
| **-** | AMMS Gabinet lekarski (Przychodnia): | 1h |
| **-** | Dział rozliczeń z NFZ i statystyka medyczna: | 1h |

Wykonawca zobowiązany jest również przeprowadzić asystę wdrożeniową, polegającą na instruowaniu użytkowników bezpośrednio przy stanowiskach pracy użytkowników z zakresu niezbędnego do poprawnego użytkowania elementów systemu, jego zakresu funkcjonalnego, tworzenia i gromadzenia informacji związanych z wykonywaniem czynności służbowych, tworzeniem i gromadzeniem dokumentów, wykonywaniem analiz, sprawozdań i raportów, współpracy pomiędzy poszczególnymi jednostkami organizacyjnymi placówki. Sumaryczna pracochłonność liczona w roboczogodzinach (sumaryczna ilość godzin procesu wdrożenia) jakiej wymaga Zamawiający w zakresie przeprowadzenia instruktażu użytkowników wdrażanego oprogramowania medycznego i administracyjnego systemu informatycznego InfoMedica/AMMS oraz asysty wdrożeniowej bezpośrednio przy stanowiskach pracy użytkowników nie przekroczy 200 roboczogodzin.