



ZP /7/20/W

Łódź, dn. 2 lipca 2020 r.

**Do zainteresowanych  
postępowaniem przetargowym**

**Dotyczy: przetargu nieograniczonego na świadczenie usługi serwisu i napraw pogwarancyjnych terminali mobilnych Durabook.**

Na podstawie art. 38 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29.01.2004 r. (Dz. U. z 2019 r., poz. 1843 z późn. zm.) Zamawiający informuje, iż w ramach przedmiotowego postępowania zgłoszone zostały zapytania odnośnie treści SIWZ następującej treści:

**Pytanie 1**

Czy Zamawiający dopuszcza do postępowania Wykonawców świadczących usługi serwisowe bez autoryzacji Producenta? Dopuszczenie do złożenia oferty nieautoryzowane punkty serwisowe bez odpowiedniej wiedzy i przygotowania, nie posiadających niezbędnej dokumentacji serwisowej może skutkować nieodwracalnym uszkodzeniem serwisowanych urządzeń.

**Zamawiający nie wymaga aby Wykonawca świadczący usługi serwisu posiadał autoryzację producenta.**

**Pytanie 2**

Procedury Producenta zalecają używanie wyłącznie fabrycznie nowych części do przeprowadzenia napraw terminali. Czy Zamawiający dopuszcza użycie do naprawy terminali mobilnych Durabook wyświetlaczy starej generacji o rozdzielczości HD: 1366x 768 pix, czy zgodnie z zaleceniami Producenta dopuszcza tylko wyświetlacze fabrycznie nowe o rozdzielczości FHD: 1920x 1080 pix?

**Zamawiający wymaga aby wymienione wyświetlacze były fabrycznie nowe o rozdzielczości FHD: 1920x 1080 pix.**

**Pytanie 3**

Czy Zamawiający dopuszcza użycie do napraw terminali części pochodzących z demontażu, z używanych urządzeń starszej generacji? Czy Zamawiający oczekuje że urządzenia będą naprawiane wyłącznie fabrycznie nowymi częściami wyprodukowanymi nie wcześniej niż w roku 2020?

**Zamawiający nie dopuszcza użycia do napraw terminali części pochodzących z demontażu z używanych urządzeń starszej generacji.**

**Zamawiający informuje, że powyższe odpowiedzi udzielone na zadane pytania stają się integralną częścią SIWZ i będą wiążące przy składaniu ofert i realizacji przedmiotu zamówienia.**

DYREKTOR  
ds. Administracyjnych  
WSRM w Łodzi  
*dr n. ekon. Witold Olszewski*

adres do korespondencji  
**Wojewódzka Stacja Ratownictwa Medycznego w Łodzi**  
90-302 Łódź ul. Sienkiewicza 137/141  
e-mail: [sekretariat@wsrm.lodz.pl](mailto:sekretariat@wsrm.lodz.pl)  
ePUAP: /wsrmlodz/SkrytkaESP